

Field Application Scientist - Spécialiste Tissus - France

[Appliquer maintenant](#)

chez 10x Genomics ([Voir tous les emplois](#))

France - À distance

https://boards.greenhouse.io/10xgenomics/jobs/3133009?gh_jid=3133009

Chez 10x Genomics, accélérer notre compréhension de la biologie est plus qu'une mission pour nous. C'est un engagement. C'est le siècle de la biologie, et les percées que nous réalisons ont maintenant le potentiel de changer le monde.

Nous permettons aux scientifiques de faire avancer leurs recherches, leur permettant de répondre à des questions scientifiques qu'ils ne savaient même pas pouvoir poser. Nos outils ont permis des découvertes fondamentales en biologie, y compris le cancer, l'immunologie et les neurosciences.

Nos équipes sont responsabilisées et encouragées à suivre leurs passions, à poursuivre de nouvelles idées et à donner le meilleur d'elles-mêmes dans un environnement inclusif et dynamique. Nous savons que derrière chaque percée scientifique, il existe une solide infrastructure de personnes talentueuses qui animent l'industrie des sciences de la vie et permettent aux scientifiques et aux cliniciens de faire de nouveaux progrès. Nous nous engageons à trouver la meilleure personne pour chaque aspect de notre travail, car les innovations et les découvertes que nous permettons ensemble conduiront à de meilleures technologies, de meilleurs traitements et un meilleur avenir. Découvrez comment vous pouvez faire une différence 10x.

Formez et engagez vos clients pour assurer leur succès en utilisant la gamme de produits Visium Spatial de 10x Genomics

À propos du rôle

En tant que chercheur d'applications sur le terrain - spécialiste des tissus, vous serez en contact quotidien avec les clients et vous dispenserez des formations sur l'utilisation du système sur les sites des clients, tout en fournissant une conception expérimentale, une analyse de données, une assistance logistique et un dépannage dans votre région. Ce rôle sera principalement de soutenir les clients exécutant 10x tests de transcription spatiale Visium. Vous serez un contact clé, en collaboration avec le support technique interne, pour répondre aux problèmes et maintenir les relations avec les clients. Les principaux objectifs de ce poste sont d'assurer une adoption rapide et un succès client maximal avec les produits Visium 10x Genomics.

A noter que le territoire est national, couvrant la France

Ce que tu vas faire

Communiquer:

- Agir en tant que principal point de contact entre le client et l'entreprise
- Tenir les clients informés et formés sur les progrès de la technologie et des logiciels Visium 10x
- Coordonner et effectuer des formations et des démonstrations sur le site des clients
- Identifier, documenter et communiquer les problèmes, les plaintes ou les préoccupations des clients à la direction
- Contribuer aux livres blancs et à la documentation dans le but d'élargir le contenu du support

Relier:

- Collaborer scientifiquement avec les clients au fur et à mesure qu'ils développent leurs recherches en utilisant les technologies 10x Visium
- Collaborer à des discussions scientifiques avec les clients, cultiver des relations à long terme
- Créer et maintenir des relations de travail positives avec les clients (la clé est la capacité de gérer les attentes tout en dépassant les besoins du client)
- Recueillir et fournir les commentaires des clients stratégiques et concurrentiels, en communiquant les cas d'utilisation des clients au-delà de la portée initiale du produit aux équipes de marketing et de développement de produits

Support:

- Résoudre les problèmes liés aux compétences techniques de l'utilisateur, à la conception de biochimie/analyse, à la conception expérimentale, aux logiciels et aux instruments
- Interpréter les besoins des clients et identifier la voie d'escalade appropriée des problèmes dans un délai de 10x
- Soutenir l'équipe de vente sur le terrain sur les sites des clients, les salons professionnels, les séminaires et les symposiums techniques (y compris les présentations et le réseautage avec des leaders d'opinion)
- Gérer calmement et adroitement les situations potentiellement stressantes

Pour réussir, vous aurez besoin de :

- Vaste expérience en histologie, pathologie cellulaire et techniques d'imagerie
- Connaissance démontrable de la cryosection, de la microtomie, de l'enrobage des tissus et de la manipulation des tissus
- Vision claire et engagement à fournir un service client exceptionnel
- Excellentes compétences organisationnelles, analytiques et systématiques de dépannage
- Maîtrise courante du français et de l'anglais
- Solides compétences en communication écrite et verbale
- Compétences exceptionnelles en présentation et en formation
- Capacité à conserver des enregistrements pour les sites clients et à fournir des commentaires de haut niveau à la direction
- Volonté de voyager jusqu'à 80%

Il serait avantageux d'avoir :

- Doctorat. ou expérience équivalente préférée (par exemple BA/BS avec environ 5 ans d'expérience, MS avec environ 3 ans d'expérience) en biologie cellulaire, pathologie, biochimie, biologie moléculaire ou génétique
- Expérience client précédente
- Connaissance du logiciel SFDC
- Maîtrise des techniques actuelles de transcriptomique spatiale
- Connaissance des techniques actuelles de biologie moléculaire, de génomique et de séquençage de nouvelle génération
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe pour atteindre le